

PILIER 5

AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR NOTRE ÉCOSYSTÈME

Ostrum AM souhaite construire un modèle de développement économique et financier plus durable. À l'image de notre exigence envers les entreprises dans lesquelles nous investissons, nous tenons à être une entreprise exemplaire dans notre fonctionnement. Nous avons en outre la volonté de contribuer à la société civile. Nos collaborateurs jouent un rôle de premier plan dans notre politique sociétale, que ce soit en matière de gestion responsable des ressources, de recyclage, d'éthique de nos pratiques ou encore de mécénat.



Empreinte carbone

7t

équivalent CO₂ par ETP¹

-97%

de papier consommé entre 2017 et 2022

-60%

de consommation d'énergie²

Politique du « zéro objet à usage unique »

32 000

mégots collectés en 2022³

Sensibilisation

communication tout au long de l'année sur les éco-gestes

OBJECTIFS 2023

100 % des collaborateurs avec un objectif RSE ou ESG lié à leur rémunération variable

1. Équivalent temps plein. 2. Par rapport à la consommation de 2019, principale base utilisée avant covid. 3. Pour l'ensemble de l'immeuble.

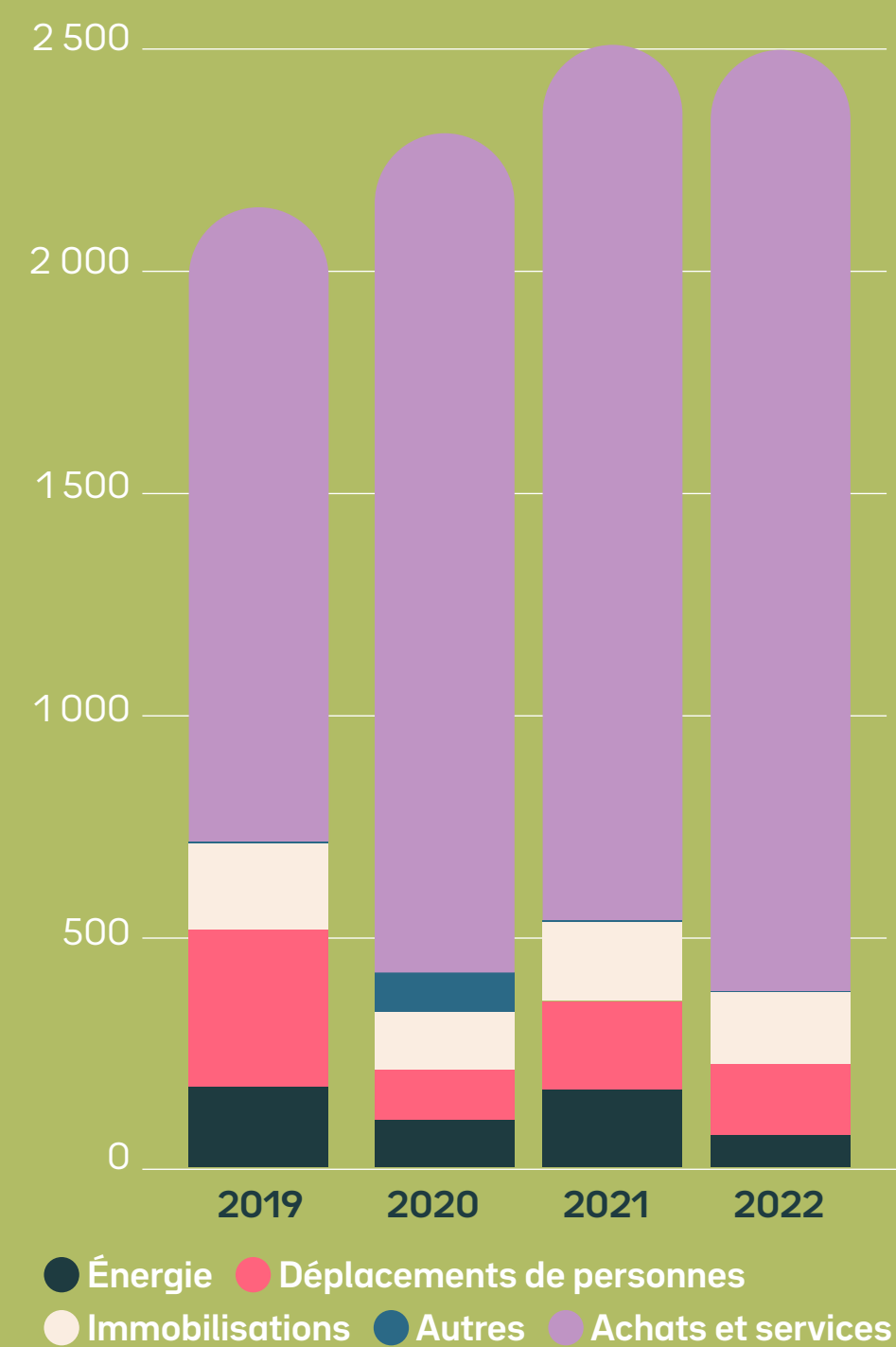
EMPREINTE CARBONE : MESURER, RÉDUIRE ET COMPENSER

Au-delà des initiatives déclinées dans le cadre de notre activité, nous agissons pour réduire notre empreinte carbone liée à notre fonctionnement. Notre démarche, qui vise à maîtriser notre impact environnemental direct, se structure autour de trois axes : mesurer, réduire, compenser.

MESURER Notre bilan carbone 2022

En 2022, notre ratio de tonnes équivalent CO₂ par ETP s'établit à 7. Notre bilan carbone est stable par rapport à 2021.

BILAN GES PAR POSTES
(TONNES EQU CO₂)



Si nous constatons une diminution de la consommation d'énergie directe liée à notre fonctionnement, ainsi qu'une diminution des émissions liées aux déplacements de personnes depuis 2019, le poste achat augmente. Il représente 84 % de nos émissions de gaz à effet de serre. Nous nous appuyons sur l'analyse de notre bilan pour mettre en œuvre des mesures nécessaires à une meilleure gestion de notre impact.

RÉDUIRE Nous mobiliser autour des enjeux environnementaux

Mobiliser les collaborateurs

Lors de la Semaine européenne du développement durable, de nombreuses initiatives sont proposées aux collaborateurs :

- Journée sans viande,
- Sensibilisation aux gestes verts,
- Conférence sur la biodiversité et la finance, etc...

En mars 2022, nous nous sommes associés au troisième Cyber World CleanUp Day aux côtés de BPCE. Cette journée est l'occasion de sensibiliser nos collaborateurs aux bonnes pratiques du numérique responsable. Les collaborateurs ont collectivement un objectif de réalisation d'au moins une formation liée à la RSE. Avec un minimum de 30 % de participation, le montant de l'intéressement sera augmenté selon le taux de réalisation. En 2022, nous avons atteint cet objectif.

Réduire notre consommation d'énergie

Nous avons mis en place des systèmes d'allumage par détection automatique de présence et de luminosité généralisée. Notre immeuble est équipé de diodes électroluminescentes (LEDs).

Encadrer nos déplacements

Une politique voyage et une politique voiture encadrent les déplacements professionnels de nos collaborateurs. Nous privilégions les transports à faible impact carbone dans le cadre des déplacements domicile-travail. Nos collaborateurs sont incités à y faire appel par le remboursement partiel des abonnements Vélib' et de transports en commun et la mise à disposition d'un parking à vélos.

Assurer une gestion écologique des immeubles

Les services immobiliers de Natixis, qui assurent le pilotage et la maintenance des installations techniques des immeubles utilisés par Ostrum AM, sont certifiés ISO 9001 et ISO 14001. L'immeuble que nous occupons est en outre certifié :

- NF Bâtiments Tertiaires,
- Démarche HQE®,
- HPE, Effienergie+,
- et BREEAM®.¹

Prévenir les risques environnementaux et la pollution

Nous appliquons la charte réglementaire et environnementale du Groupe BPCE qui précise les obligations à respecter pour chaque type d'opération d'aménagement ou de rénovation. Elle intègre également des normes relevant de certifications environnementales. Nos collaborateurs chargés du pilotage, de l'exploitation et de la maintenance technique des immeubles sont formés aux enjeux environnementaux et de pollution.

Participer au Plan de sobriété gouvernemental

Le gouvernement a appelé les entreprises à réduire de 10 % leur consommation d'énergie d'ici à la fin de l'hiver 2023. Afin de répondre à cette demande, le Groupe BPCE s'est organisé autour du programme « Énergie - 10 % ». Ce plan s'articule autour de dix mesures qui permettent non seulement de consommer moins mais aussi de consommer mieux. Parmi les mesures du programme « Énergie - 10 % » figurent :

- la limitation de la température à 19°C,
- la sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes,
- la fermeture de certains bâtiments avec l'incitation des collaborateurs à télétravailler ou à poser des congés les jours de fermeture.

Adapter notre matériel informatique

Nous avons rationalisé notre parc d'impression et généralisé les imprimantes multifonctions.

1. HQE : Haute Qualité Environnementale - HPE : Haute Performance Énergétique - BREEAM : Building Research Establishment Environmental Assessment Method.



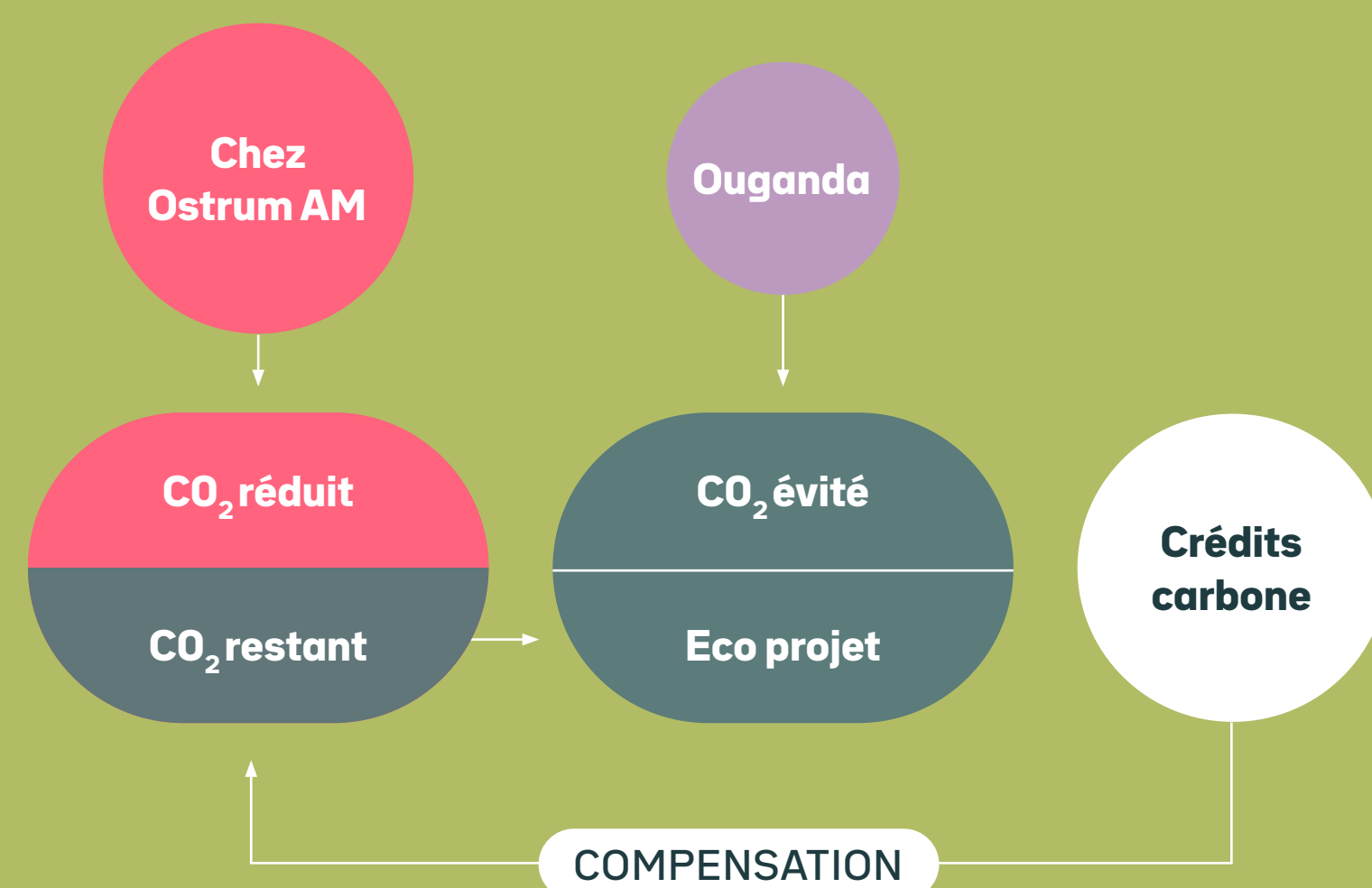
COMPENSER

Une compensation à 100 % de nos émissions directes

Nous compensons nos émissions tout en priorisant les actions de réduction d'utilisation d'énergie. Chaque année depuis 2016, Ostrum AM compense 100 % de ses émissions directes de carbone, avec son partenaire EcoAct, leader européen en conseil climat. Afin de compenser nos émissions de 2022, nous avons choisi le projet Kyoga Cookstove en Ouganda. Ce projet

consiste à distribuer des fours produits localement aux populations, qui permettent de réduire la consommation de bois et l'exposition aux fumées issues de la combustion. Ce projet, permet globalement d'éviter l'émission de 1 604 772 tCO₂ par an. Cette approche de la compensation par évitement nous permet d'avoir un effet direct et immédiat sur l'environnement.

LA COMPENSATION CARBONE, MODE D'EMPLOI



VALORISER l'énergie produite par notre data center¹

D'une capacité de 3000 m³, le data center Vega héberge une partie des infrastructures informatiques du groupe. Il génère de la chaleur. Au lieu d'être rejetée dans l'atmosphère, celle-ci est récupérée pour chauffer d'autres installations. En 2022, nous avons obtenu pour nos deux data centers Sirius et Vega l'adhésion au Code de Conduite européen des Data Centers. Piloté par la Commission européenne, ce dernier œuvre à améliorer l'efficacité énergétique des centres de données.

1. Centre de données.

MAÎTRISER NOS RESSOURCES ET RECYCLER NOS DÉCHETS

Nous mettons en place de nombreuses initiatives pour inciter nos collaborateurs à utiliser les ressources de manière responsable au quotidien. Le tri et la valorisation de nos déchets figurent également parmi nos priorités.

Renoncer aux objets à usage unique

Ostrum AM poursuit son engagement pour la suppression des objets à usage unique. En 2020, en période de travail à distance, des bouteilles isothermes ont été envoyées à tous les collaborateurs. Dans les bureaux, tous les gobelets plastiques ont été supprimés et remplacés par des mugs et des verres. Dans les distributeurs et à la cafétéria, les bouteilles en plastique sont remplacées par des fontaines à eau. Dès début 2023, tous les contenants à usage unique ont été remplacés par des contenants en verre consignés dans nos cafétérias.

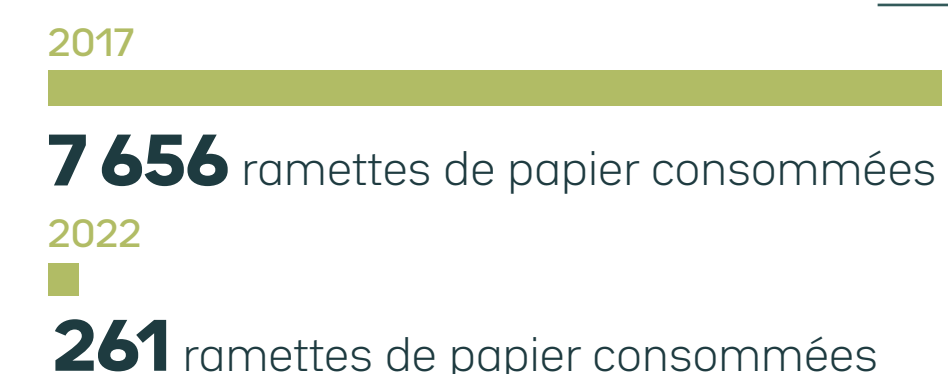
Optimiser notre gestion des déchets

Afin d'optimiser notre gestion des déchets, nous avons systématisé :

- le tri et recyclage du papier dans les bureaux ;
- le tri et recyclage des stylos, gobelets, canettes et bouteilles en plastique ;
- la collecte et le traitement des cartouches d'encre usagées et des piles ;
- la récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Notre démarche "Paperless"

Ostrum AM a initié dès 2018 sa démarche Paperless. Cela a permis de réduire drastiquement les quantités de papier consommées.



Collecter les mégots

En 2022, 32 000 mégots ont été collectés et valorisés avec la société Cy-clope pour l'ensemble de l'immeuble, soit le double de 2021. L'équivalent de 16 000 m³ d'eau ont ainsi été préservés de la pollution des mégots, soit la contenance de 6 piscines olympiques.



ADOPTER UNE POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE

Notre politique d'achat est pilotée par la direction des achats de Natixis, dans le cadre d'une réflexion commune avec la direction des achats du Groupe BPCE. Elle vise la sélection de produits et services plus respectueux de l'environnement, qui apportent des garanties et une valeur ajoutée au niveau social et sociétal.

Le Groupe BPCE est signataire de la charte « Relations fournisseurs et achats responsables ». Communiquée lors des appels d'offres, cette charte impose à nos fournisseurs de respecter certains engagements selon les principes fondamentaux du Pacte mondial des Nations Unies. Ces engagements portent sur :

- les droits de l'homme ;
- les conditions de travail ;
- l'environnement ;
- la lutte contre la corruption.

GARANTIR LE RESPECT DE L'ÉTHIQUE DANS LES AFFAIRES

Élaboré en 2017 par Natixis, le Code de Conduite rassemble des règles de bonne conduite et de bonnes pratiques pour assurer le respect de notre éthique professionnelle. Il s'applique non seulement à tous nos collaborateurs, mais aussi aux fournisseurs et partenaires de Natixis, de ses filiales et affiliés.

CODE DE CONDUITE

COMPORTEMENTS ET LIGNES DE CONDUITE CORRESPONDANTES

Être orienté client

- Protéger les intérêts des clients
- Communiquer clairement avec les clients
- Protéger les informations et données de clients
- Traiter les réclamations et autres demandes des clients de manière équitable et avec réactivité

Se comporter de manière éthique

- Respecter les collaborateurs et assurer leur développement personnel
- Faire preuve d'éthique professionnelle
- Assurer l'intégrité des marchés

Agir de manière responsable envers la société

- Agir en cohérence avec les engagements de Natixis en termes de RSE
- Assurer la sécurité financière

Protéger les actifs et la réputation de Natixis et du Groupe BPCE

- Protéger les actifs
- Assurer la continuité de l'activité
- Communiquer de manière responsable avec les parties prenantes externes

CONVICTION

« Le mentorat Popskills m'a donné la satisfaction de pouvoir aider une personne sérieuse, motivée, qui découvre le marché du travail, et qui a simplement besoin de quelques conseils et d'un partage d'expérience. »

Nicolas Giraudeau,
Responsable Stratégie,
Relations de Place et
Instances



MÉCÉNAT : CONTRIBUER À LA SOCIÉTÉ CIVILE

Ostrum AM a positionné sa démarche de mécénat comme un véritable projet d'entreprise. Nous donnons la possibilité à tous les collaborateurs de s'investir en contribuant aux actions et événements proposés en faveur de l'association soutenue.

Soutenir la formation et l'éducation

Ostrum AM a redéfini, en 2021, la ligne directrice de son mécénat et décidé de soutenir la diversité et l'inclusion par un meilleur accès à la formation et à l'éducation. Nos collaborateurs ont ainsi sélectionné une nouvelle association : Vox Populi.

- En janvier, nous avons donc accueilli une douzaine d'étudiants pour une semaine complète de formation aux soft skills.
- Les étudiants ont été ensuite accompagnés pendant six mois par des mentors au sein de l'entreprise. Ces derniers les ont aidés dans leur recherche de stage ou la rédaction de leur lettre de motivation. Des « corners mentors » étaient régulièrement organisés pour permettre aux mentors d'échanger entre eux sur les meilleures pratiques à reproduire ou les difficultés rencontrées.
- Enfin, trois sessions d'une heure ont permis aux étudiants de découvrir les métiers de la finance pour les aider dans leur réflexion de carrière. En effet, plusieurs collaborateurs ont expliqué leur métier et partagé leurs parcours professionnels en insistant sur les compétences académiques et comportementales nécessaires.
- Le retour d'expérience, tant pour les mentors que pour les mentorés, s'est révélé très positif. Le partage d'expérience et les échanges avec leurs mentorés ont permis aux mentors de mieux cerner, en tant que recruteur et manager, les attentes et les préoccupations de cette génération qui arrive dans l'emploi.



CONVICTION

« À travers le mentorat Popskills, j'ai le sentiment de contribuer à mon échelle, et grâce à l'engagement de mon entreprise, à favoriser l'égalité des chances. J'ai particulièrement apprécié l'attention que Vox Populi porte à chacun des mentorés, notamment à travers des actions de coaching ciblées, pour les conduire à la réussite professionnelle. »

Amira Demming,
Leader projet Gestion
(Direction des opérations)



Accueil des étudiants en janvier 2022 pour une semaine de formation aux soft skills