

PILIER 5

## AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR NOTRE ÉCOSYSTÈME

Ostrum AM souhaite construire un modèle de développement économique et financier plus durable. À l'image de notre exigence envers les entreprises dans lesquelles nous investissons, nous tenons à être une entreprise au fonctionnement exemplaire.

Nous avons en outre la volonté de contribuer positivement à la société civile. Nos collaborateurs jouent un rôle de premier plan dans notre politique sociétale, que ce soit en matière de gestion responsable des ressources, de recyclage, d'éthique de nos pratiques ou encore de mécénat.



Empreinte carbone  
**7,5 t**  
équivalent CO<sub>2</sub>  
par ETP<sup>1</sup>

**-61%**  
de consommation  
d'énergie<sup>2</sup> par rapport  
à 2019



Politique du « zéro  
objet à usage unique »

**51 000**  
mégots collectés en 2023  
soit 25 500 m<sup>3</sup> d'eau préservée



### OBJECTIFS 2024

- Révision de la politique voyage
- Politique de communication responsable

<sup>1</sup>. Équivalent temps plein. <sup>2</sup>. 2019 est utilisée comme année de référence, avant Covid.

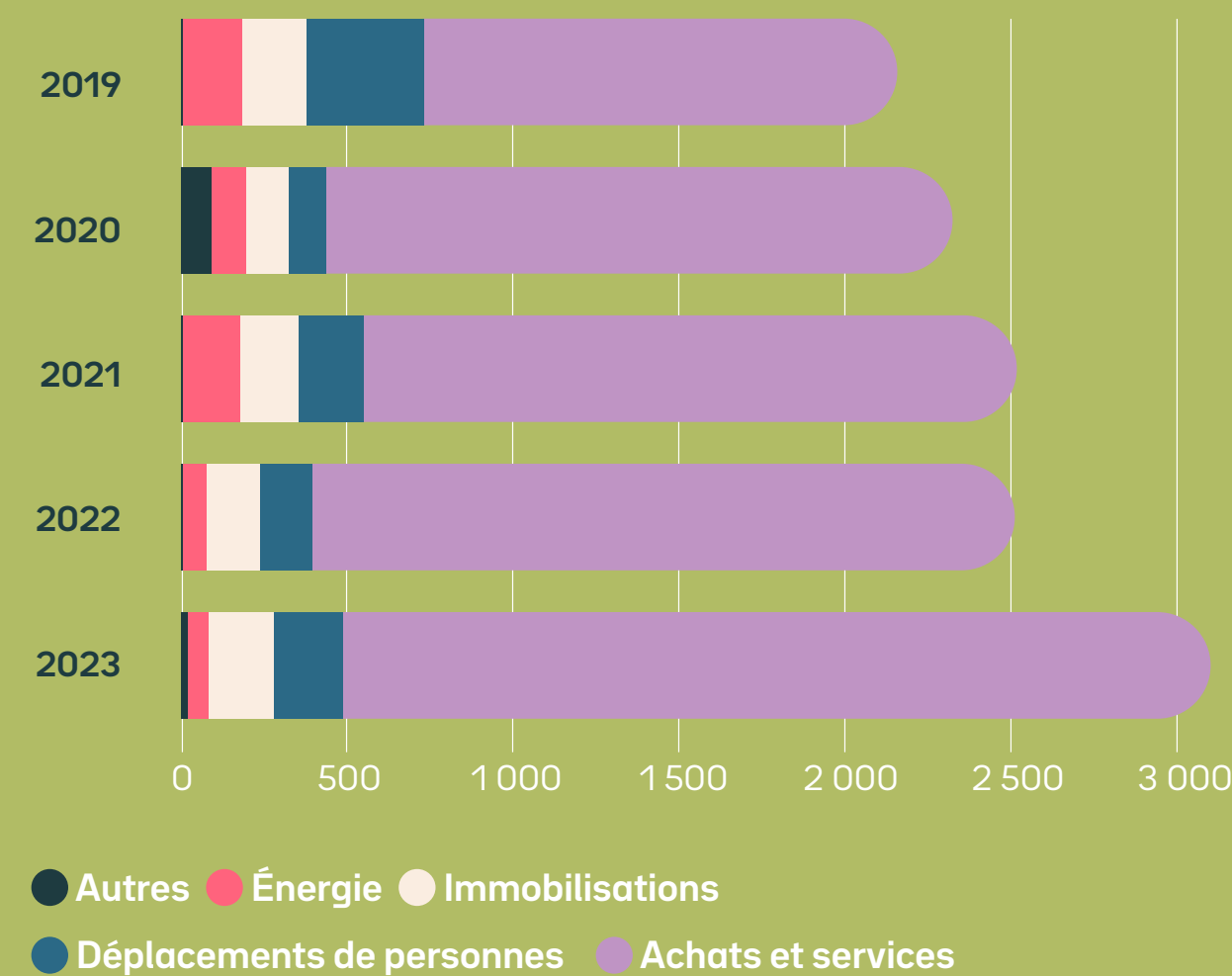
# EMPREINTE CARBONE : MESURER, RÉDUIRE ET COMPENSER

Au-delà des initiatives déclinées dans le cadre de notre activité, nous agissons pour réduire notre empreinte carbone liée à notre fonctionnement. Notre démarche, qui vise à maîtriser notre impact environnemental direct, se structure autour de trois axes : mesurer, réduire et compenser.

## MESURER Notre bilan carbone 2023

En 2023, notre ratio de tonnes équivalent CO<sub>2</sub> par ETP s'établit à 7,5.

### BILAN GES PAR POSTES (TONNES EQU CO<sub>2</sub>)



Source : Ostrum AM, 31/12/2023

Si notre bilan carbone est en hausse comparé à 2019, les postes énergie et déplacements de personnes sont en baisse :

- -66% pour l'énergie, grâce notamment au plan de sobriété énergétique et à l'utilisation d'électricité verte ;
- -41% pour les déplacements de personne du fait de la forte progression du télétravail.

La hausse de notre bilan carbone est due à la progression des achats et services. Les raisons en sont multifactorielles en 2023 :

- Changement de périmètre avec de nouvelles équipes de gestion chez Ostrum ;
- Prise en compte des outils informatiques de ces nouvelles équipes ;
- Inflation (les facteurs d'émission des achats s'appliquant aux dépenses en euros).

## RÉDUIRE Nous mobiliser autour des enjeux environnementaux

### Mobiliser les collaborateurs

De nombreuses initiatives jalonnent l'année et sont l'occasion de sensibiliser les collaborateurs :

- Mai à vélo avec des ateliers de réparation et des challenges ;
- Digital Clean Up Days, avec des fiches de sensibilisation aux bonnes pratiques du numérique responsable ;
- Semaine européenne de la réduction des déchets : collectes solidaires de jouets et de vêtements.

Les collaborateurs ont collectivement un objectif de réalisation d'au moins une formation liée à la RSE. Avec un minimum de 35 % de participation, la quote-part de l'intéressement lié à cet objectif est versée intégralement. En 2023, nous avons dépassé cet objectif.

### Réduire notre consommation d'énergie

Nous avons mis en place des systèmes d'allumage par détection automatique de présence et de luminosité généralisée. Notre immeuble est équipé de diodes électroluminescentes (LEDs).

### Encadrer nos déplacements

La politique voyage du groupe encadre les déplacements de nos collaborateurs. Depuis 2023, l'avion n'est autorisé seulement que pour les voyages dont l'aller simple est supérieur à 4 h, contre 3h30 auparavant. Par ailleurs, nous incitons les collaborateurs à privilégier les transports à faible impact carbone dans le cadre de leurs déplacements domicile-travail grâce au remboursement partiel des abonnements Velib' et des transports en commun et la mise à disposition d'un parking à vélo.

### Assurer une gestion écologique des immeubles

Les services immobiliers de BPCE, qui assurent le pilotage et la maintenance des installations techniques de l'immeuble utilisé par Ostrum AM, sont certifiés ISO 9001 et ISO 14001. Notre immeuble est en outre certifié :

- NF Bâtiments Tertiaires,
- Démarche HQE®,
- HPE, Effienergie+,
- BREEAM®<sup>1</sup>

### Prévenir les risques environnementaux et la pollution

Nous appliquons la charte réglementaire et environnementale du Groupe BPCE qui précise les obligations à respecter pour

chaque type d'opération d'aménagement ou de rénovation. Elle intègre également des normes relevant de certifications environnementales. Nos collaborateurs chargés du pilotage, de l'exploitation et de la maintenance technique des immeubles sont formés aux enjeux environnementaux et de pollution.

### Poursuite du Plan de sobriété énergétique

Le Groupe BPCE a mis en place un plan de sobriété permettant non seulement de consommer moins mais de consommer mieux. Trois mesures phares du programme consistent en :

- la limitation de la température des locaux à 19° l'hiver et 26° l'été,
- la sensibilisation des collaborateurs aux écogestes,
- la fermeture de certains bâtiments lors de certaines périodes de vacances scolaires avec incitation des collaborateurs à télétravailler ou à poser des jours de congés lors de ces fermetures.

### Adaptation de notre parc informatique

Nous avons rationalisé depuis plusieurs années notre parc d'impression et généralisé les imprimantes multifonctions.

<sup>1</sup>. HQE : Haute Qualité Environnementale - HPE : Haute Performance Énergétique - BREEAM : Building Research Establishment Environmental Assessment Method.



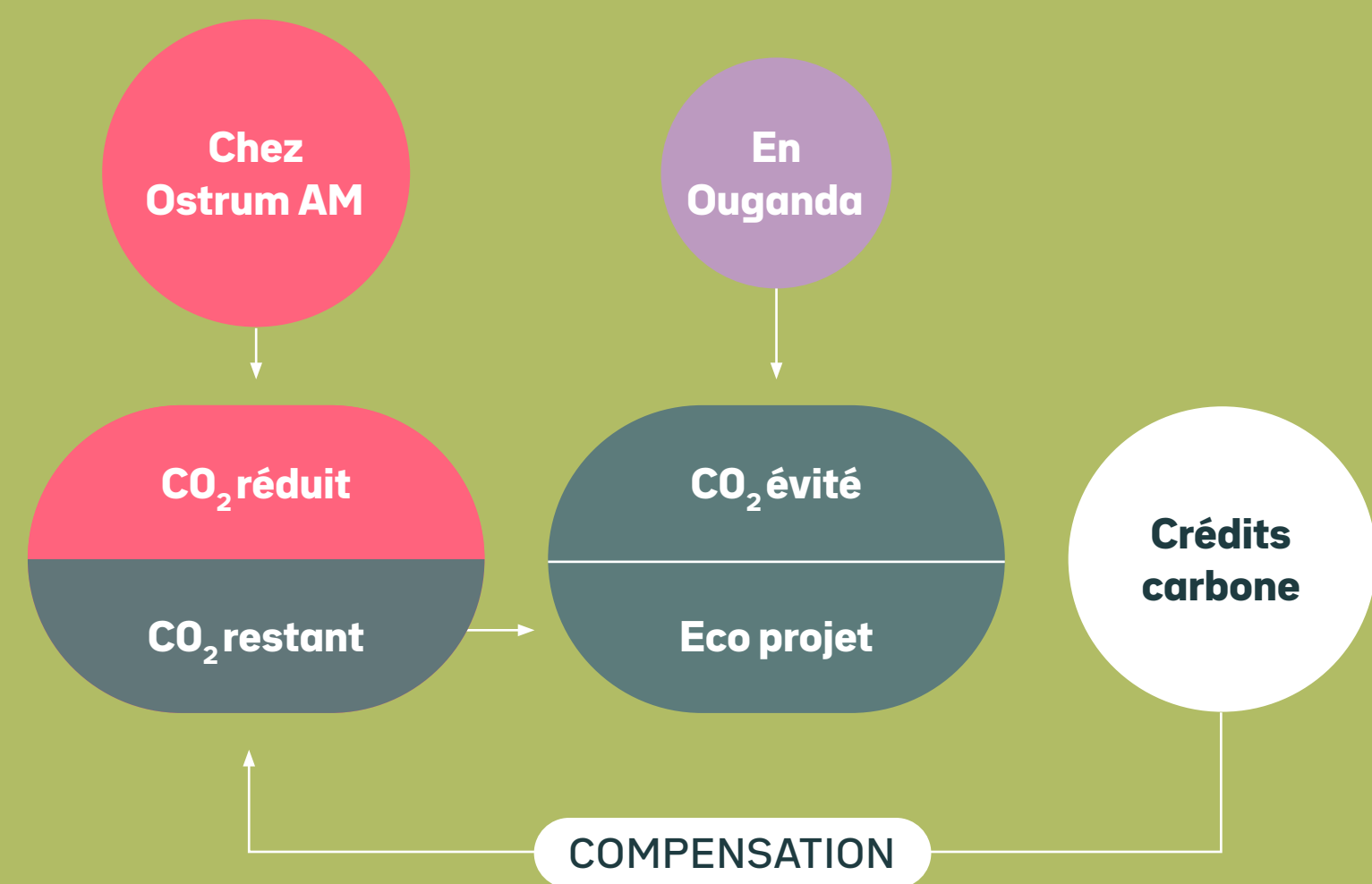
## COMPENSER

### Contribuer à une neutralité globale

Nous contribuons à la neutralité globale en priorisant les actions de réduction d'utilisation d'énergie. De plus, chaque année depuis 2016, nous compensons 100 % de nos émissions directes de carbone avec notre partenaire EcoAct, leader européen en conseil climat. Afin de compenser nos émissions de 2023, nous avons choisi de poursuivre le projet Kyoga Cookstove mené en Ouganda, qui

consiste à distribuer des fours produits localement aux populations. Ces fours permettent de réduire la consommation de bois et l'exposition aux fumées issues de la combustion. Ce projet permet globalement d'éviter l'émission de 1 604 772 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. Cette approche de la compensation par évitement nous permet d'avoir un effet direct et immédiat sur l'environnement.

### EVITER DES ÉMISSIONS DE CARBONE À HAUTEUR DE NOS PROPRES ÉMISSIONS



### VALORISER l'énergie produite par notre data center<sup>1</sup>

D'une capacité de 3000 m<sup>3</sup>, le data center Vega héberge une partie des infrastructures informatiques du groupe. Il génère de la chaleur. Au lieu d'être rejetée dans l'atmosphère, celle-ci est récupérée pour chauffer d'autres installations. En 2022, nous avons obtenu pour nos deux data centers Sirius et Vega l'adhésion au Code de Conduite européen des Data Centers. Piloté par la Commission européenne, ce dernier œuvre à améliorer l'efficacité énergétique des centres de données.

1. Centre de données.



# MAÎTRISER NOS RESSOURCES ET RECYCLER NOS DÉCHETS

Nous mettons en place de nombreuses initiatives pour inciter nos collaborateurs à utiliser les ressources de manière responsable au quotidien. Le tri et la valorisation de nos déchets figurent également parmi nos priorités.

### Renoncer aux objets à usage unique

Engagée en 2020, notre politique de suppression des objets à usage unique avec la mise à disposition de mugs, verres et gourdes et le remplacement des bouteilles plastiques dans les distributeurs à eau, a abouti en 2023 à la suppression totale des contenants à usage unique dans nos cafétérias.

### Optimiser notre gestion des déchets

Afin d'optimiser notre gestion des déchets, nous avons systématisé :

- le tri et le recyclage du papier dans les bureaux ;
- le tri et le recyclage des stylos, gobelets, canettes et bouteilles en plastique ;
- la collecte et le traitement des cartouches d'encre usagées et des piles ;
- la récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

**25500 m<sup>3</sup>**  
d'eau préservés de la pollution des mégots

### Collecter les mégots

En 2023, 51 000 mégots ont été collectés et valorisés avec la société Cy-clope pour l'ensemble de l'immeuble, soit 32 % de plus qu'en 2019. L'équivalent de 25 500 m<sup>3</sup> d'eau ont ainsi été préservés, soit la contenance de plus de neuf piscines olympiques.

## ADOPTER UNE POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE

Notre politique d'achat est pilotée par la direction des achats du Groupe BPCE. Elle vise la sélection de produits et de services plus respectueux de l'environnement, qui apportent des garanties et une valeur ajoutée au niveau social et sociétal.

Le Groupe BPCE est signataire de la charte « Relations fournisseurs et achats responsables ». Communiquée lors des appels d'offres, cette charte impose à nos fournisseurs de respecter certains engagements selon les principes fondamentaux du Pacte mondial des Nations Unies. Ces engagements portent sur :

- les droits de l'homme ;
- les conditions de travail ;
- l'environnement ;
- la lutte contre la corruption.

## GARANTIR LE RESPECT DE L'ÉTHIQUE DANS LES AFFAIRES

Élaboré en 2017 par Natixis, le Code de conduite rassemble des règles de bonne conduite et de bonnes pratiques pour assurer le respect de notre éthique professionnelle. Il s'applique non seulement à tous nos collaborateurs, mais aussi aux fournisseurs et partenaires de Global Financial Services (métiers mondiaux de Groupe BPCE), de ses filiales et affiliés.

CODE DE CONDUITE	COMPORTEMENTS ET LIGNES DE CONDUITE CORRESPONDANTES
<b>Être orienté client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Protéger les intérêts des clients</li> <li>● Communiquer clairement avec les clients</li> <li>● Protéger les informations et données des clients</li> <li>● Traiter les réclamations et autres demandes des clients de manière équitable et avec réactivité</li> </ul>
<b>Se comporter de manière éthique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Respecter les collaborateurs et assurer leur développement personnel</li> <li>● Faire preuve d'éthique professionnelle</li> <li>● Assurer l'intégrité des marchés</li> </ul>
<b>Agir de manière responsable envers la société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Agir en cohérence avec les engagements de Global Financial Services en termes de RSE</li> <li>● Assurer la sécurité financière</li> </ul>
<b>Protéger les actifs et la réputation de GFS et du Groupe BPCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Protéger les actifs</li> <li>● Assurer la continuité de l'activité</li> <li>● Communiquer de manière responsable avec les parties prenantes externes</li> </ul>

## MÉCÉNAT : CONTRIBUER À LA SOCIÉTÉ CIVILE

Ostrum AM a positionné sa démarche de mécénat comme un véritable projet d'entreprise. Nous donnons la possibilité à tous les collaborateurs de s'investir en contribuant aux actions et événements proposés en faveur de l'association soutenue.

### Soutenir la formation et l'éducation

Ostrum AM a redéfini, en 2021, la ligne directrice de son mécénat et décidé de soutenir la diversité et l'inclusion par un meilleur accès à la formation et à l'éducation. En 2023, nous avons entamé un nouveau mécénat avec l'association Article 1.



Article 1 œuvre pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'insertion professionnelle ne dépendent pas des origines sociales, économiques et culturelles. L'association accompagne les jeunes issus des milieux populaires de 15 à 25 ans en proposant notamment des actions de mentorat<sup>1</sup>.

1. [article-1.eu/](http://article-1.eu/)